

お客様各位

『あら切りガーリック』商品回収及び終売について

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、標記の件ですが、あら切りガーリック製造メーカーより「製造工程の一部に不具合があり、商品の状態によっては異常発酵してしまう恐れがある。」との連絡がございました。

現状、異常発酵した商品の発生は無く問題無く食べられますが、異常発酵する可能性が否定できないとの事で、弊社と致しましても商品の終売、回収を行う事と致しました。お客様にはご心配、ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんが、何卒ご協力の程よろしくお願いいたします。

商品の回収、ご返金についてですが、商品は別紙「商品回収依頼書」にご返金方法等記載の上、同封の着払い伝票にて「開封後」「未開封」問わず弊社までご返送下さい。

商品到着後、速やかにご返金いたします。

又、今回の書類一式を他のお客様に発送をご希望される場合も「商品回収依頼書」にご記入いただければ弊社より発送致します。

尚、今回の件についてのお問い合わせは

商品について

(有)天間林流通加工 TEL：0176-68-3861 メール: garlic@tenmabayashi.co.jp

商品のご返送、ご返金について

波動法製造株式会社 [TEL:0120-40-1705](tel:0120-40-1705) メール: info@hadohou.com

商品の選定、製造管理には十分注意してまいりましたが、このような事になり、猛省しております。今後はこの様なことの無いよう、製造メーカーと共に襟を正して十分留意してまいります。

何卒ご容赦くださいますよう、お願い申し上げます。

大変申し訳ございませんでした。

敬具

波動法製造株式会社

代表取締役 阿部光祥

愛媛県新居浜市東田 1-1052-3